

SURVEY REPORT

エミナルクリニック 利用経験者18名への アンケート調査結果

予約・料金・痛みへの対応・満足度・契約前の確認点

18名

有効回答数

88.9%

満足・とても満足

77.8%

予約を取れた回答

調査期間：2026年8月4日～2026年8月10日

集計基準日：2026年8月10日

本資料は、提供されたアンケート回答データを集計したものです。回答者の体験・認識に基づく小規模調査であり、エミナルクリニック利用者全体の傾向や、施術効果・安全性を示すものではありません。

第1章 調査概要と集計ルール

調査名	エミナルクリニック利用経験者への口コミアンケート調査
調査主体	アーモンドクリニック編集部
調査対象	エミナルクリニックの利用経験者
調査期間	2026年8月4日～2026年8月10日
調査方法	インターネットアンケート
募集媒体	ランサーズ
有効回答数	18件
集計方法	単純集計。複数回答設問は回答者ごとに同一選択肢を1件として集計
利用経験の確認	回答者の自己申告に基づく（利用証明書類を任意提出）

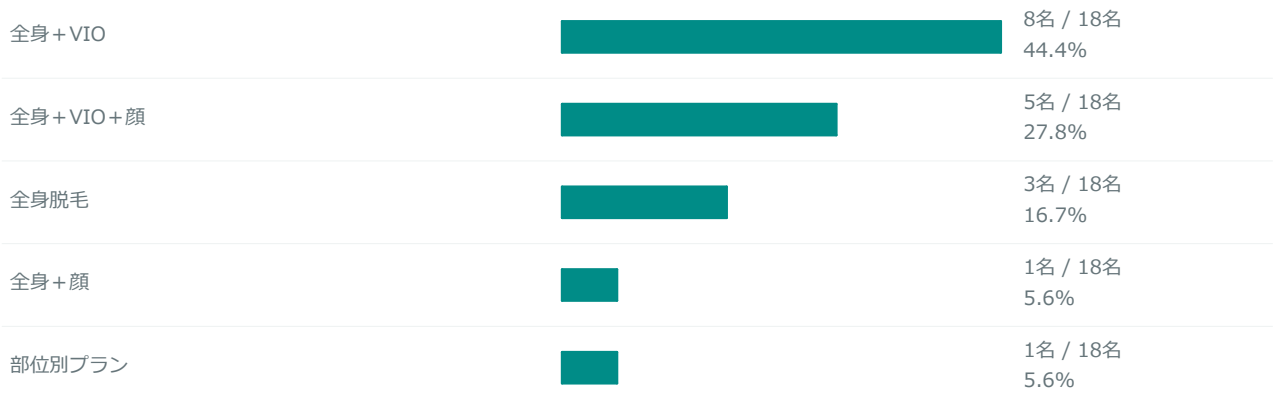
1-1. 注意事項

本調査は、エミナルクリニック利用経験者18名を対象としたインターネットアンケートです。回答結果は調査対象者の体験や感想に基づくものであり、エミナルクリニック利用者全体の傾向を示すものではありません。施術効果、痛み、必要回数、肌トラブルなどには個人差があります。回答者の利用経験は自己申告に基づいています。

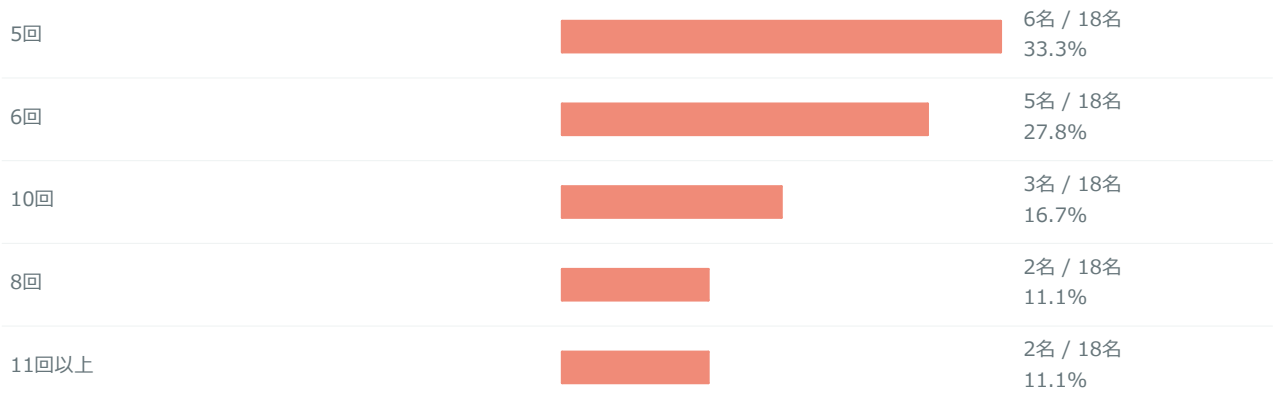
第2章 回答者の利用状況



2-1. 契約プラン



2-2. 契約回数

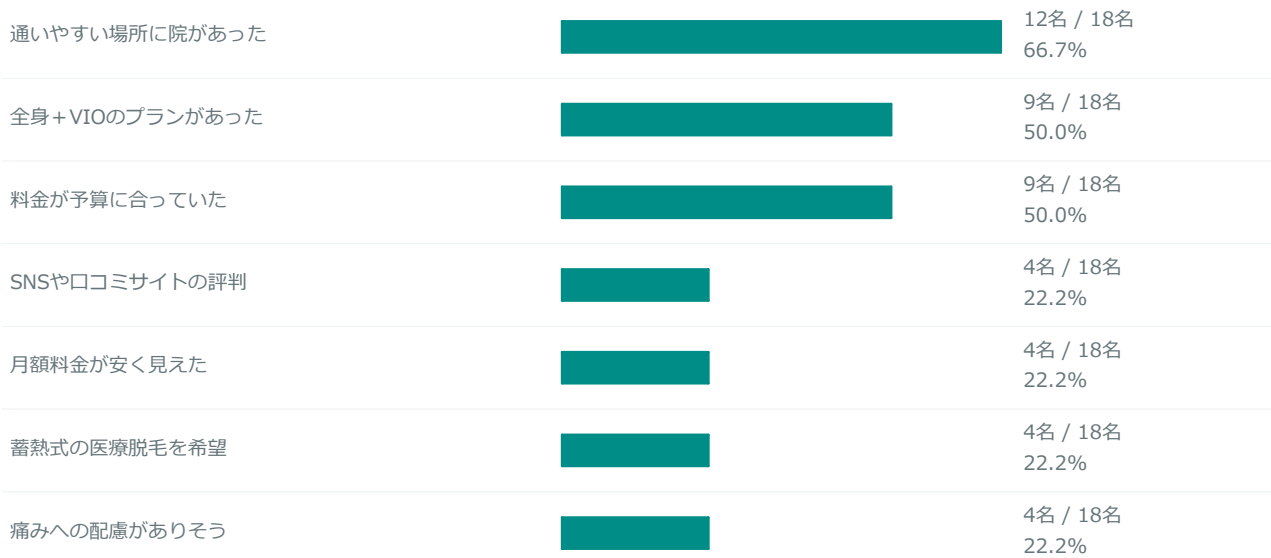


回答者は13院に分布し、梅田院3名、大宮院・福岡天神院・新宿西口院が各2名、その他9院が各1名でした。特定の1院だけを対象とした結果ではありません。

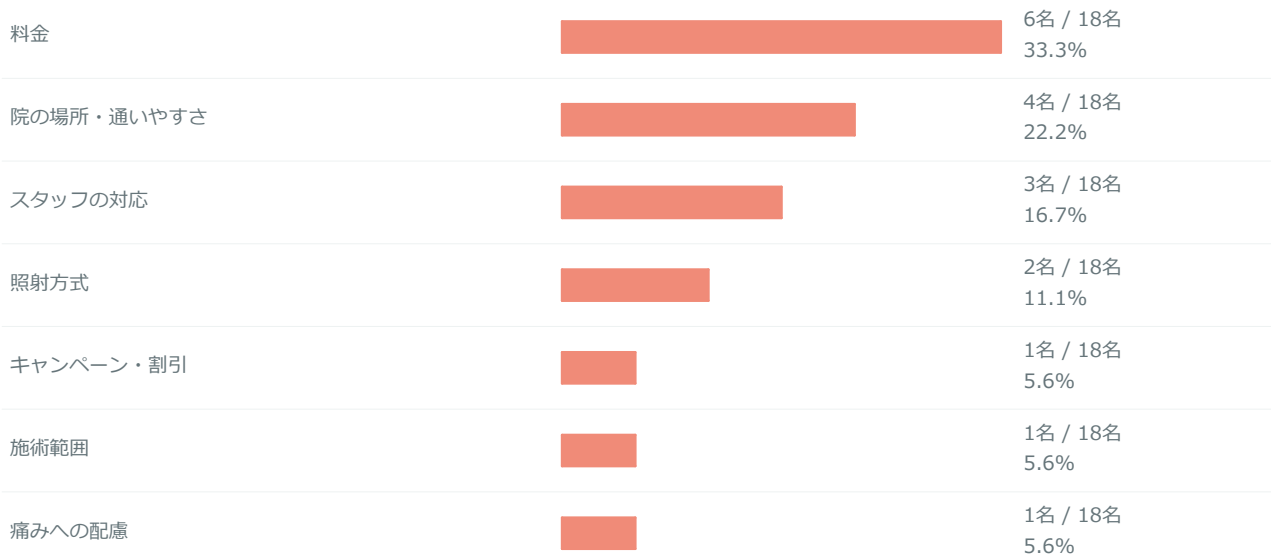
第3章 選んだ理由と比較行動



3-1. 選んだ理由（複数回答）

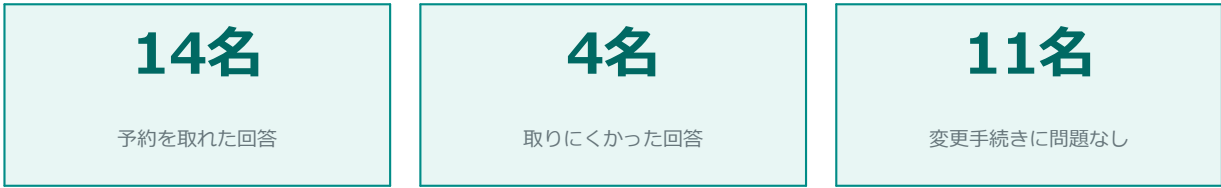


3-2. 最大の決め手

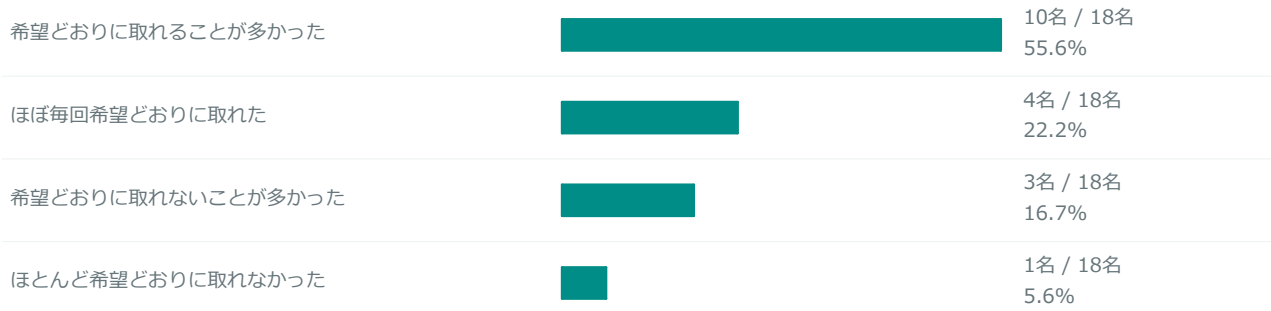


18名中11名（61.1%）は2院以上、5名（27.8%）は1院と比較し、比較せず契約した人は2名（11.1%）でした。

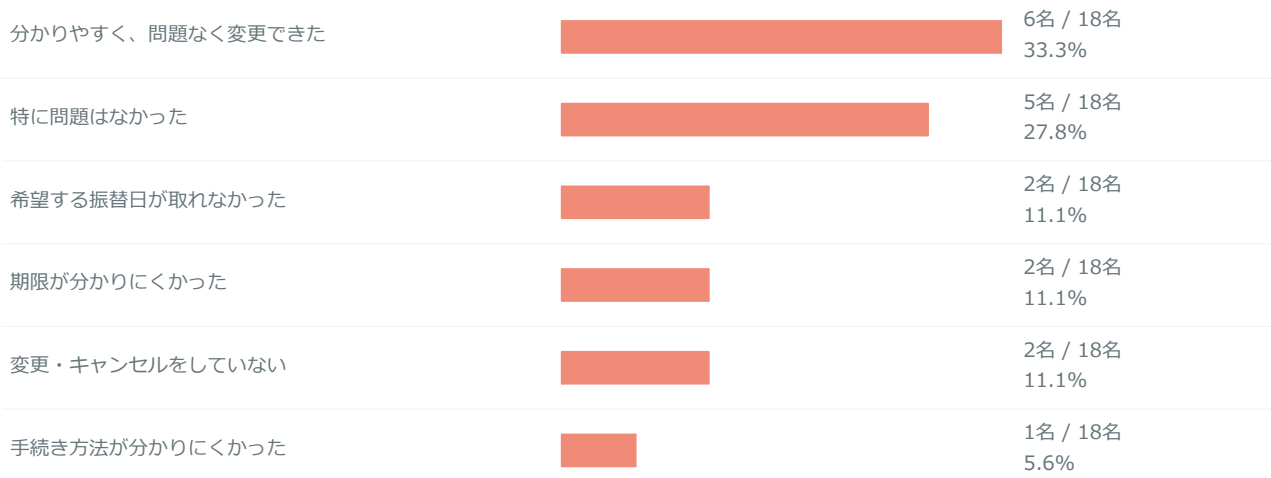
第4章 予約・変更手続き



4-1. 希望日時の予約状況



4-2. 予約変更・キャンセル手続き



回答の傾向 平日日中は取りやすい一方、土日・夕方や直前変更では希望枠を取りにくいという記述が複数ありました。院・曜日・時間帯で状況が異なるため、希望院の混雑状況を契約前に確認する必要があります。

第5章 カウンセリングとスタッフ対応

16名

説明が分かりやすい

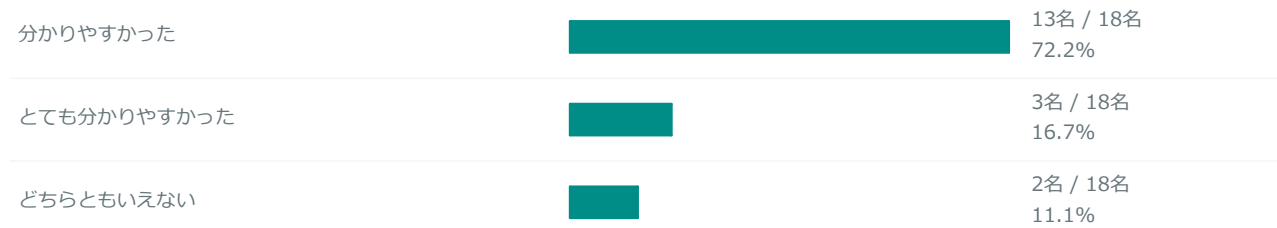
15名

受付対応が良かった

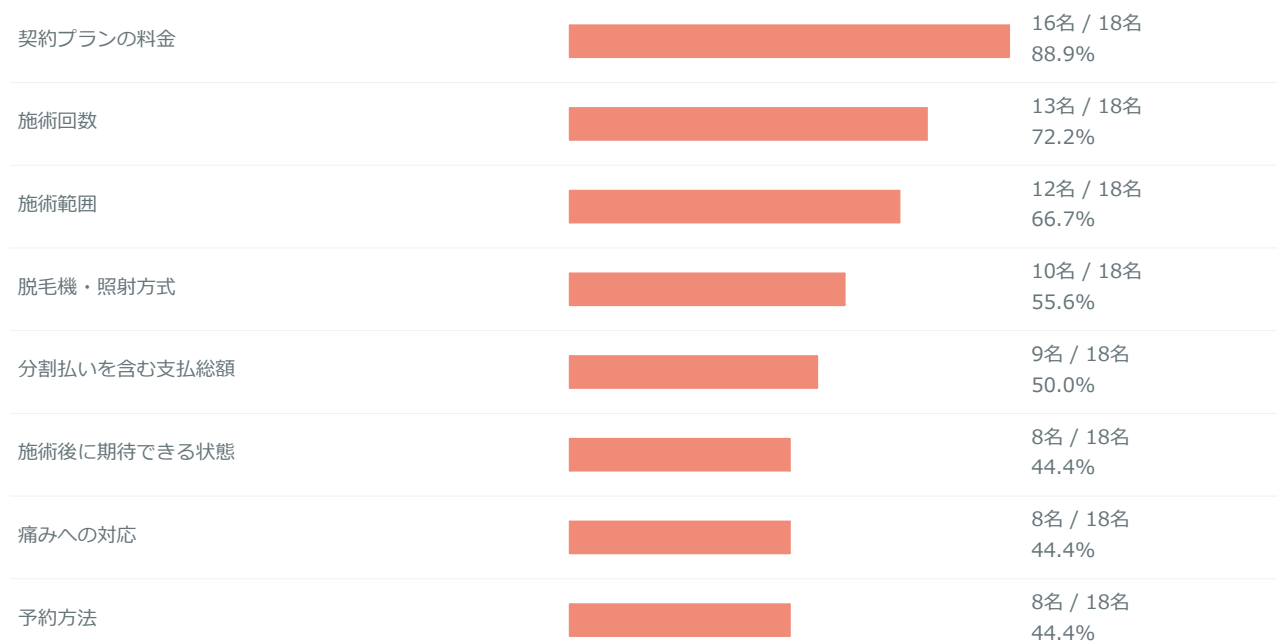
12名

施術担当が良かった

5-1. カウンセリングの分かりやすさ

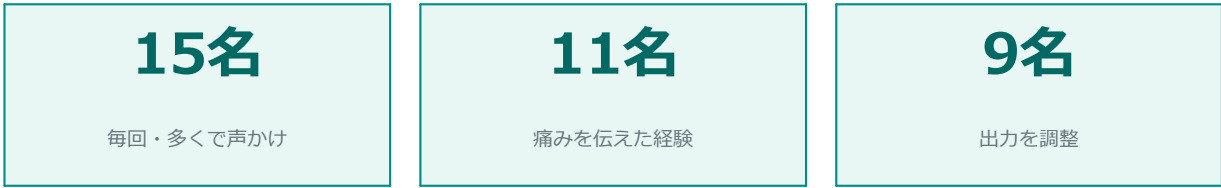


5-2. 説明を受けた内容（複数回答）

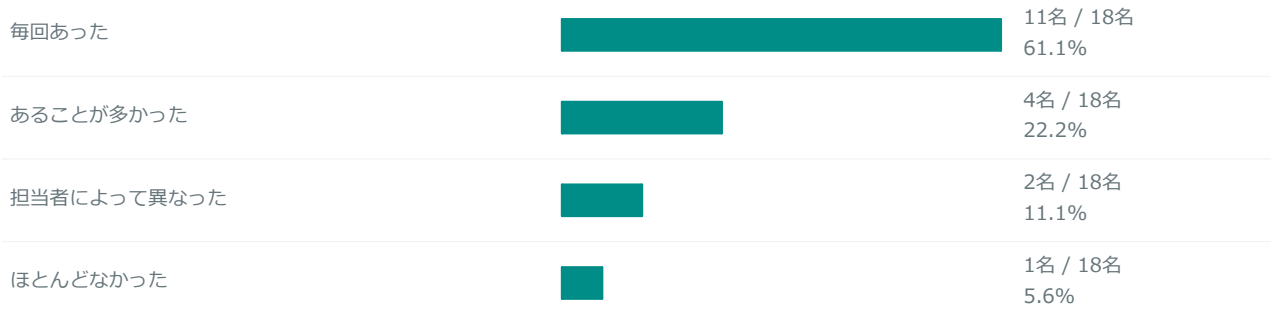


受付・カウンセリング担当は『とても良かった／良かった』が15名（83.3%）。施術担当は12名（66.7%）で、5名（27.8%）が『どちらともいえない』、1名（5.6%）が『あまり良くなかった』でした。

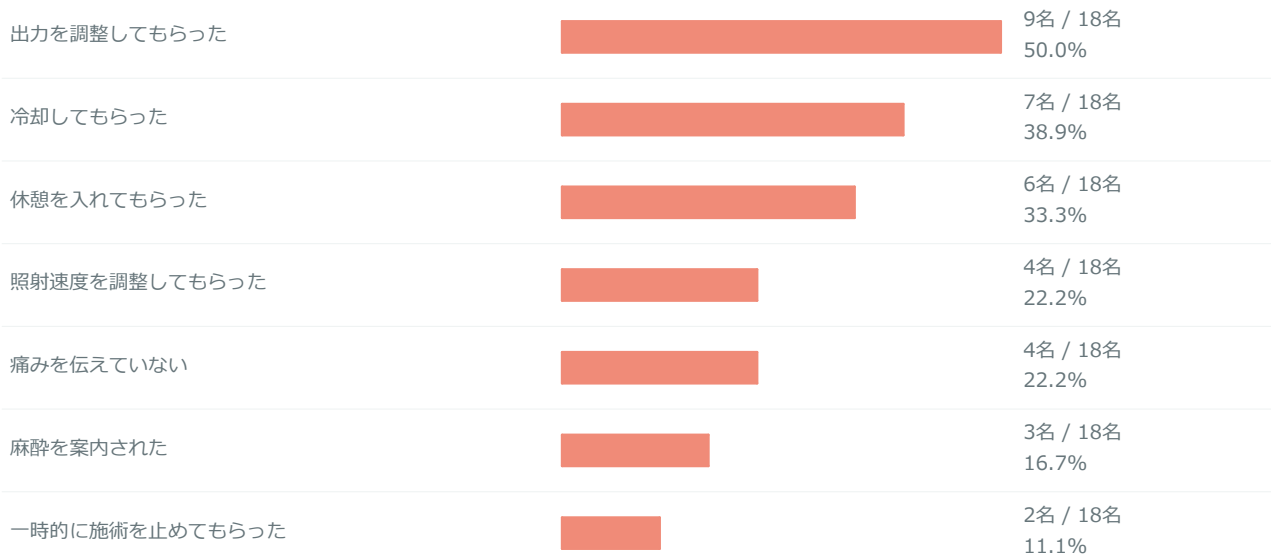
第6章 痛み・熱さへの対応



6-1. 声かけの頻度



6-2. 痛みを伝えた際の対応（複数回答）

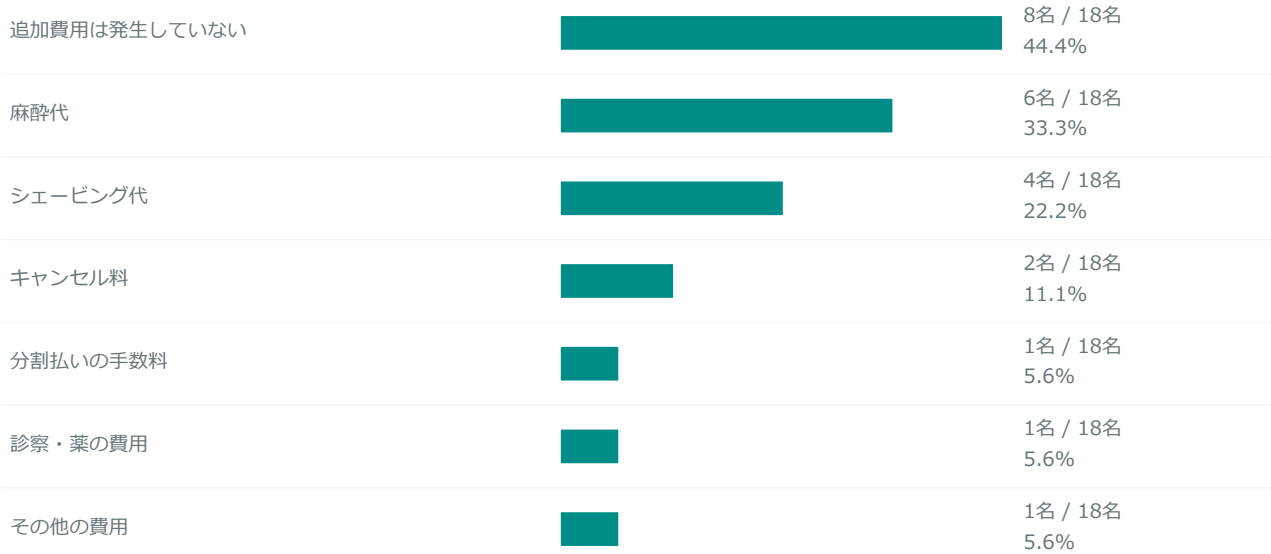


痛みを『伝えたことがある』は11名（61.1%）、『痛みはあったが伝えなかった』は5名（27.8%）、『ほとんど感じなかった』は2名（11.1%）でした。痛みの感じ方と必要な対応には個人差があります。

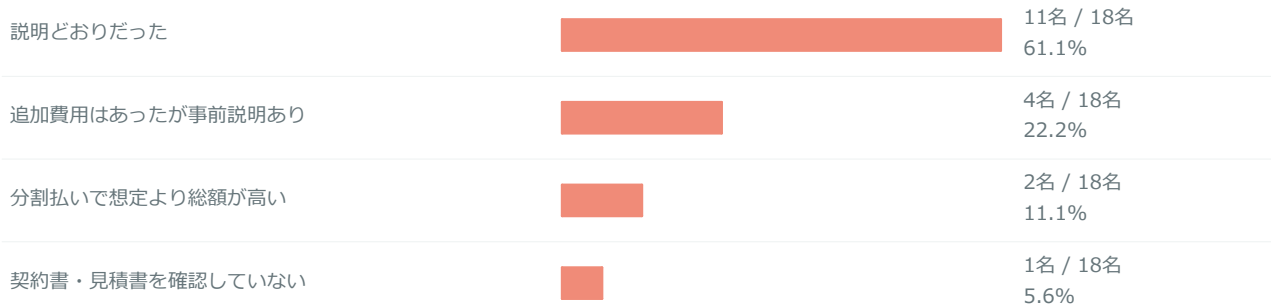
第7章 追加費用と料金認識



7-1. 発生した追加費用（複数回答）



7-2. 契約前説明と実支払額



確認ポイント 月額表示だけでなく、一括価格、分割手数料を含む支払総額、麻酔代、シェービング無料範囲、キャンセル期限後の負担、追加照射料金を確認する回答が目立ちました。

第8章 期待した状態と総合満足度

16名

満足・とても満足

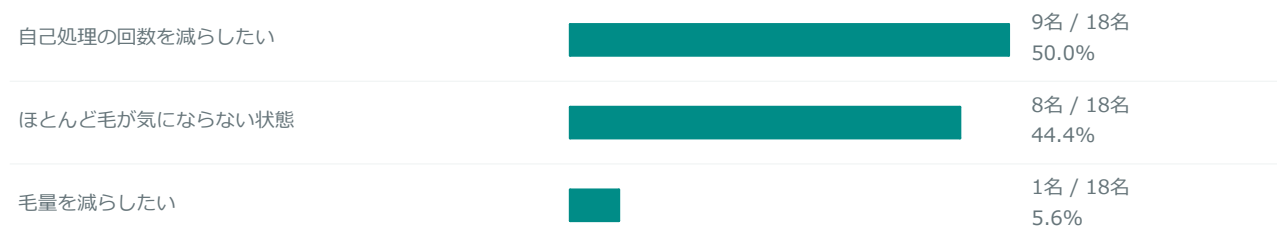
11名

期待に近い・上回った

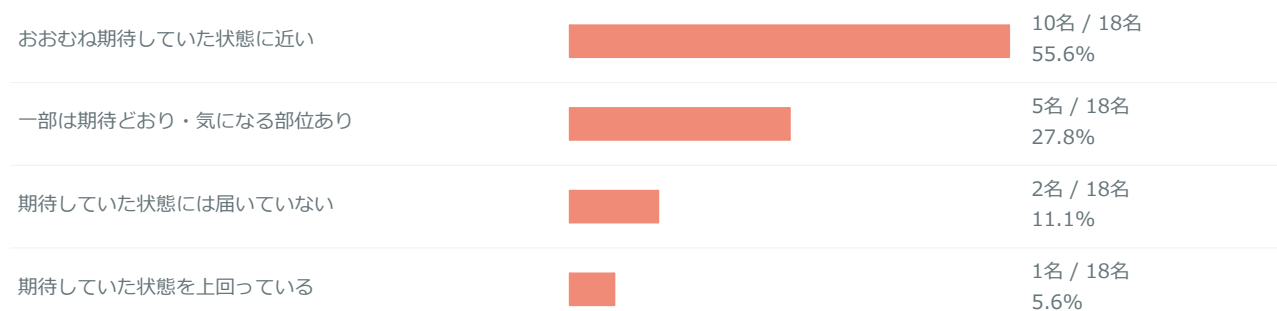
5名

一部に気になる部位

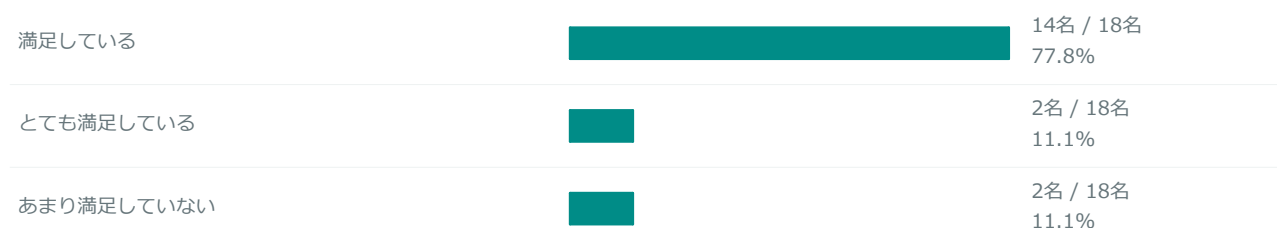
8-1. 契約前の目標



8-2. 現在の状態と契約前の期待



8-3. 総合満足度



18名中16名（88.9%）が『満足している／とても満足している』と回答しました。ただし、有効回答数18名の自己申告調査であり、利用者全体の満足度を推定する結果ではありません。

第9章 契約前に確認したい項目

回答者が『契約前に確認した方がよい』と選んだ項目です。上位には、希望院の予約状況、追加費用の発生条件、料金総額、施術範囲・照射方式が並びました。

希望院の予約状況		14名 / 18名 77.8%
シェービング代と無料範囲		7名 / 18名 38.9%
予約変更・キャンセル期限		7名 / 18名 38.9%
希望曜日・時間帯の空き		6名 / 18名 33.3%
麻酔代		6名 / 18名 33.3%
一括価格と分割支払総額		5名 / 18名 27.8%
契約プランの施術範囲		5名 / 18名 27.8%
蓄熱式・熱破壊式などの照射方式		5名 / 18名 27.8%
中途解約・返金条件		4名 / 18名 22.2%
期限後キャンセルの負担		3名 / 18名 16.7%
契約回数・終了後の追加照射料金		3名 / 18名 16.7%

☐ 1	通いたい院・曜日・時間帯で、どの程度先まで予約が埋まっているか
☐ 2	一括価格と、分割手数料を含む支払総額
☐ 3	麻酔・剃り残し・期限後キャンセルなど追加費用の条件
☐ 4	契約プランの施術範囲と、照射できない部位
☐ 5	照射方式・機器を指定できるか、院や回で変わるか
☐ 6	契約回数終了後の追加照射料金と契約の有効期限
☐ 7	中途解約・返金条件と手続き方法

第10章 自由記述回答（原文）

以下は、有効回答18名の『利用してよかった点』『不満だった点』の原文です。誤字・表記揺れを原則として維持しています。記載内容は回答者個人の感想・認識であり、医療脱毛の効果、安全性、必要回数、料金等を保証するものではありません。

回答者ID : E01

利用情報	浜松院 現在通院中 全身 + VIO
回数・満足度	契約 6回／施術 4回 満足している

よかった点 浜松駅から歩いて通える場所にあり、診療時間も比較的に長いため、仕事や買い物の予定と合わせやすかったです。施術中は痛みや熱さを確認しながら進めてもらえ、強く感じたときには出力や速度を調整してくれました。院内も清潔で、全身とVIOをまとめて施術できる点にも満足しています。

不満だった点 土日や夕方は予約が埋まりやすく、希望する間隔で通えないことがありました。また、担当者によって照射中の声かけや施術の進め方に少し差を感じました。

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E02

利用情報	姫路院 現在通院中 全身 + VIO
回数・満足度	契約 10回／施術 6～9回 満足している

よかった点 他社より予約の取りやすく、変更もしやすい、立地も駅近で便利で店内がキレイ

不満だった点 初見で入り口がわからない

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E03

利用情報	水戸院 契約回数を終了 全身 + VIO
回数・満足度	契約 5回／施術 5回 満足している

よかった点 5回で完全につるつるになると思っていたのですが、部位によっては少し毛が残りました。ただ、自己処理の回数は大幅に減り、以前よりかなり楽になりました。

不満だった点 人気の時間帯は予約が取りにくいことがありました。

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E04

利用情報	大宮院 契約回数を終了 全身+VIO+顔
回数・満足度	契約 8回／施術 10回以上 満足している

よかった点 仕事帰りに立ち寄れるアクセスの良さと、一回の施術が非常にスピーディーで一時間程度で終わる点が非常に良かったです。忙しい社会人にとって、予約の枠が多く、診療時間が長いのは最大のメリットだと思います。また、院内が非常に清潔で、パウダールームにドライヤーなどの備品が揃っている点も、施術後の予定がある時には助かりました。

不満だった点 シェービングのチェックが想定よりも厳しかった点。

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E05

利用情報	札幌院 現在通院中 全身+顔
回数・満足度	契約 10回／施術 6～9回 とても満足している

よかった点 最新の蓄熱式脱毛器を導入しているため、従来の『痛くて辛い』という医療脱毛のイメージを覆してくれました。全身と顔を合わせても1時間強で終わるため、仕事の合間や買い物のついでにサッと通えるのが非常に大きなメリットです。スタッフの方々の接客レベルが均一で、どの方に当たっても不快な思いをすることが一度もない点も素晴らしいと思います。

不満だった点 冬場の施術室が少し肌寒く感じるがありました。

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E06

利用情報	名古屋院 契約回数を終了 全身+VIO
回数・満足度	契約 5回／施術 5回 満足している

よかった点 一番はやはりコストパフォーマンスの良さです。医療脱毛でありながら、エステ脱毛と変わらないような価格帯で全身をカバーできるのは非常に助かりました。また、最新の機械のおかげか施術自体もスピーディーで、院内も非常に綺麗で清潔感があったのも好印象でした。

不満だった点 パウダールームがもう少し広いと嬉しいです。

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E07

利用情報	梅田院 契約途中で解約 全身+VIO+顔
回数・満足度	契約 5回／施術 2回 あまり満足していない

よかった点

最新の蓄熱式マシンを使っているため、従来の医療脱毛に比べれば全体的な痛みは抑えられていると感じました。院内はとても綺麗で、立地も駅から近いため、予約さえ取れば非常に便利なクリニックだと思います。また、一度の施術で全身まるごとスピーディーに照射してくれる点は、忙しい人にとっては大きなメリットです。

不満だった点

人気がありすぎて、希望の日時に予約を入れるのが至難の業でした。

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E08

利用情報	福岡天神院 現在通院中 全身+VIO
回数・満足度	契約 5回／施術 3回 満足している

よかった点

とにかく施術スピードが早いのが魅力です。全身脱毛なのにあっという間に終わるので、休日の予定を圧迫しません。また、院内が非常に清潔で、パウダールームなども使いやすく、女性専用クリニックとしての配慮が行き届いていると感じます。

不満だった点

Web予約システムが少し使いにくい。

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E09

利用情報	新宿西口院 契約回数を終了 全身+VIO+顔
回数・満足度	契約 8回／施術 10回以上 満足している

よかった点

他の医療脱毛に比べて料金が圧倒的に安く、追加料金もあまりかからなかったのが、学生や新社会人でも通いやすいと思います。施術時間が短く、全身一気に終わらせてくれるので、仕事帰りや予定の合間にも通いやすかったのが一番のメリットでした。院内も白を基調としていて清潔感があり、居心地が良かったです。

不満だった点

土日の予約がもう少し取りやすいと助かります。

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E10

利用情報	大宮院 契約回数を終了 全身脱毛
回数・満足度	契約 6回／施術 6～9回 満足している

よかった点

一番良かった点は、料金が比較的リーズナブルで負担に感じることなく全身脱毛を始められたことです。大宮駅から近い場所にあるので通いやすいですし、仕事帰りでも無理なく通院できたので最後まで問題なく通うことができました。院内はとても清潔感があり、落ち着いた雰囲気でも過ごせたので緊張せずにすみました。スタッフの方も毎回丁寧に対応してくださり、施術中も痛みがないかこまめに確認しながら進めてくれたので、一人ではない安心があって居心地の良さを感じました。予約も平日であれば比較的取りやすく、大きなストレスなく6回通い切ることができたので、全体的に満足度の高いクリニックだと思います。

不満だった点

細いうぶ毛が少し残ったことだけが残念です。また、土日や夕方など人気の時間帯は希望どおりに予約が取れない時があったのでその点も残念に思います。

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E11

利用情報	新宿西口院 契約回数を終了 全身 + VIO
回数・満足度	契約 5回／施術 5回 満足している

よかった点

料金が比較的リーズナブルで、全身とVIOをまとめて受けられたのが良かったです。スタッフの対応も丁寧で、施術中は痛みを確認しながら進めてくれたため安心できました。院内も清潔感があり、施術時間も比較的短く感じました。

不満だった点

土日は早めに予約しないと希望日時が埋まっていることがありました。

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E12

利用情報	福岡天神院 契約途中で解約 全身脱毛
回数・満足度	契約 6回／施術 2回 あまり満足していない

よかった点

利用してよかった点は予約の取りやすさ、他院では取りにくかったりでなかなかコンスタントに通えなかったのでは

不満だった点

スタッフの対応や説明に違和感というか不安が残る

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E13

利用情報	京都院 契約回数を終了 全身+VIO
回数・満足度	契約 6回／施術 6～9回 満足している

よかった点 対応が丁寧だし、クリニックでの脱毛の中ではリーズナブルなのが良かったです。

不満だった点 特になし。

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E14

利用情報	四日市院 契約回数を終了 全身+VIO
回数・満足度	契約 6回／施術 6～9回 満足している

よかった点 家からの近さが一番良かったです。何度も出かけなければいけないのが億劫だからです。

不満だった点 特になしあ

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E15

利用情報	船橋院 契約回数を終了 全身+VIO+顔
回数・満足度	契約 10回／施術 10回以上 とても満足している

よかった点 とても予約が取りやすく、スタッフの方が優しかったので不安なく通えました

不満だった点 料金をもっと抑えられたらと思います

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E16

利用情報	梅田院 契約回数を終了 全身+VIO+顔
回数・満足度	契約 11回以上／施術 10回以上 満足している

よかった点 院内は、とてもきれいで居心地が良かったです。説明もわかりやすかったです

不満だった点 『特になし』

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E17

利用情報	高松院 契約回数を終了 部位別プラン
回数・満足度	契約 11回以上／施術 10回以上 満足している

よかった点 しつこい勧誘もなく、脱毛効果も感じられたので総合的に満足してます。

不満だった点 スタッフによって施術にムラがある点が気になりました

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

回答者ID : E18

利用情報	梅田院 契約回数を終了 全身脱毛
回数・満足度	契約 5回／施術 2回 満足している

よかった点 予約もすぐとれて、スタッフも優しくて安心できたのは良かったです。

不満だった点 薬の副作用が気になった

※回答者個人の感想・認識です。効果・安全性・必要回数等を保証するものではありません。

第11章 調査の限界

1	本調査は18名を対象とした小規模なインターネットアンケートです。回答者の利用院、契約プラン、利用時期などに偏りがある可能性があります。
2	利用経験は回答者の自己申告に基づき、利用証明書類は任意提出です。
3	回答内容は各回答者が利用した時点の体験です。現在の料金、予約方法、キャンセル条件、使用機器、保証制度などは変更されている場合があります。
4	施術効果、必要回数、痛み、肌状態、満足度には個人差があります。自由記述には回答者の認識や推測が含まれる場合があります。
5	有効回答数18名のため、割合は1名の回答で5.6ポイント変動します。割合の大小だけで一般的な優劣を判断できません。
6	本資料だけを根拠に、エミナルクリニックの安全性、効果、技術力、料金の妥当性、利用者全体の満足度を判断することはできません。